



娛樂和餐旅業背後的服務 (第二部份) Os Serviços por detrás da Indústria do Entretenimento e Hotelaria (II)

Nuno Kol de Carvalho

贊助 patrocinado por



第一部份提到，在娛樂和餐旅業的背後，有着許多支援服務，而工業洗衣服務就是一個很好的本地例子。澳門有着獨有的條件為上述產業發展一系列的支援服務，並具有開放的競爭環境容納創新。

因為澳門龐大的需求量，我們需要在本地尋求創新的解決方案和技術，以提高效能、更合理地利用能源，以及盡可能減少營運對環境的影響。因此，這是一個極具潛力的「集群」，並在澳門社會不斷發展中。盛世集團對這方面秉持抱負，並正營運其中一個世界最大的洗衣廠，由本地人擁有及管理。

值得一提的是，在現代化的洗衣行業中，需採用到十分先進的技術，如光纖系統和

納米技術，此外還有更多技術不能盡錄。而營運當中更牽涉着不同範疇的專業知識，包括工程維護、物流管理、能源規劃等。我們的設施為本地人才提供發展職業生涯的機會，迎接刺激的技術和業務挑戰。

我們深信，透過最新的技術以促進產業根基的發展，對澳門的經濟復甦及多樣化發展而言，是致關重要的。為此我們應投資在人力資本上，取得高增值的成果。

馬傲倫於里斯本高等理工學院取得機械工程學士學位，並於澳門大學/ISCTE獲得工商管理碩士學位。目前於盛世集團擔任業務發展行政總監。

Como destacámos na primeira parte desta abordagem aos serviços confluentes com as indústrias de entretenimento e hospitalidade, o caso das lavandarias industriais constitui um bom exemplo de dinamismo no tecido empresarial local. Tanto mais que Macau detém condições excepcionais para desenvolver localmente um conjunto de serviços de apoio às indústrias acima referidas, incluindo a exposição a uma genuína competitividade aberta à inovação.

Existe, por conseguinte, escala em Macau, para que se desenvolva a indústria da lavandaria, procurando a inovação nas técnicas de produtividade, a racionalização dos recursos energéticos e a minimização dos impactos

ambientais. Trata-se portanto de um “cluster” de elevado potencial que se está a desenvolver em Macau e para o qual a CESL ASIA está profundamente empenhada, liderando aquela que já é uma das maiores instalações industriais de lavandaria do Mundo e esta sim detida e gerida com as Gentes de Macau.

Note-se o elevado grau de tecnologia envolvida nas modernas indústrias de lavandaria, com recurso a tecnologias de ponta como sejam sistemas de fibra optica e nanotecnologia, só para dar dois exemplos. A operação destas Instalações promove a especialização de quadros tanto no campo da engenharia e manutenção como na gestão da logística, energia e planeamento. São

quadros locais que fazem carreira nas nossas instalações já que o desafio tecnológico e empresarial é altamente estimulante.

Estamos convencidos que o caminho para a valorização e diversificação económica se faz por esta via, fomentando o tecido industrial com tecnologia de ponta em Macau e por conseguinte investindo no capital humano de elevado valor acrescentado.

Nuno Kol de Carvalho é licenciado em Engenharia Mecânica pelo Instituto Superior Técnico e mestre em Administração de Empresas (MBA) pela Universidade de Macau / ISCTE. Como Administrador no Grupo CESL Asia, Nuno Kol de Carvalho tem a seu cargo o pelouro do desenvolvimento de novos negócios.