



THOMYSANT C. TAGULAO\*

贊助 patrocinado por



CESL Asia  
盛世集團  
How to grow a city.  
悉心共創新城市。

在前篇我們談及過有關人力、能源，以及一些環保方面的議題，現在讓我們一起討論有關企業的社會責任。

### 企業社會責任

企業社會責任促使賭場遵守政府的規定，嚴格禁止二十一歲以下人士進入澳門賭場。新賭場的地下層必須設有全面的保安來執行這一規定。各機構同時也應培養一種負責任的博彩文化，提高市民意識，以及向賭博成癮的人士提供協助。設施方面也應保持健康的室內空氣質素，並提供相應的吸煙區。

### 安全

最後，亦可能為最重要的，是設施管理必須為可能出現的危機作出相應的準備。消防安全和疏散演練應定期進行，保持員工的警覺性以讓他們作好準備。另外，應向員工和客人提供清晰及充足的指引標誌和逃生路線。舉例來說，一些公司如達富設施管理有限公司和盛世設施管理股份有限公司，都是一些能夠應對以上大型酒店和度假城所帶來的挑戰的本地公司。這些公司透過凝聚世界各地的專家來培養和發展本地人才。總而言之，未來三年的項目將主宰著澳門設施管理行業的未來。 12



Depois de analisarmos a gestão dos recursos humanos e dos recursos energéticos, e algumas questões ambientais, debruçemo-nos sobre a responsabilidade social das empresas

### Responsabilidade social das empresas (CSR)

Os deveres decorrentes da corporate social responsibility, ou responsabilidade social das empresas, acarretam no caso dos gaming resorts a obrigação de restringir, aliás, por determinação governamental, o acesso aos espaços de jogo a maiores de 21 anos de idade. Os novos casinos têm de ser proactivos no cumprimento desta determinação.

Espera-se igualmente que sejam promovidos a sensibilização para uma cultura de jogo responsável, bem como uma intervenção no apoio ao jogo problemático ou aditivo. Assim com o se espera que seja assegurada a qualidade do ar e se disponibilizem áreas apropriadas de fumo.

### Segurança

Por último, e talvez o mais importante, a empresa de FM deve equacionar e estar preparada para qualquer crise que possa surgir no curso das operações. Procedimentos de segurança em caso de incêndios e exercícios de evacuação devem ser realizados com regularidade, de modo

a manter o staff alerta e bem preparado. Sinalização adequada e percursos de fuga devem ser implementados e divulgados junto dos trabalhadores e dos hóspedes. Finalmente, e apenas para indicar algumas empresas preparadas para enfrentar os desafios postos pela conclusão dos novos resorts, e aqui enumerados nesta série de artigos sobre FM, refira-se a Dafoo Facilities Management Company e a Focus Facilities Management Company. Ambas as empresas apostaram na formação de talentos locais mediante a colaboração de especialistas internacionais. Seja como for, os próximos três anos serão determinantes para o futuro da Facilities Management em Macau! 12

\*Licenciado em Ciência e Engenharia pela Universidade Técnica Don Bosco e obteve um MBA na Universidade de Ciências e Tecnologia de Macau. Tagulao tem mais de 20 anos de experiência no sector FM e na indústria de aproveitamento de resíduos para a produção de energia. Actualmente, desempenha as funções de Project Manager na Daifoo Facilities Management Company.

於 Don Bosco Technical College獲得機械工程學士學位；並於澳門科技大學獲得工商管理碩士學位。他在設施管理和轉廢為能的領域擁有超過20年經驗。目前於達富設施管理有限公司擔任項目經理一職。