

# 機場設施管理與機場發展 (I)

## Facility Management (FM) em estruturas aeroportuárias (I)



黃榮富 VONG VENG FU\*

patrocinado por



「設施管理」一詞大部份人都略知一二，但卻未必能指出其核心功能和本質。有些人認為設施管理在廣義上是「進階版」的物業管理，因為時下地產物業的發展變得越來越複雜和智能化，以致其營運和維護需要到更繁複及系統化的方法。

根據國際設施管理協會(IFMA)之定義，

設施管理是一門涵蓋多門學科之專業，充分揉合人物、地點、流程及科技。目標在確保整個建築環境內之設施能充分發揮其應有功能。

這個定義能在機場的設施管理中充份體現。機場本身就是一個特定的「建築環境」，其功能人人皆知，是一個允許飛機升降，以及讓旅客乘坐飛機到達和出

發的場所。機場的功能顯而易見，有時甚至會為某些城市和地區帶來重要的經濟貢獻。你們能想像香港國際機場暫停服務一天的後果嗎？

當談及機場的設施管理時，我們通常指的是相關的機場系統和設備的「可用性」。這些系統和設備包括但不只局限於離境大樓及其他機場建築物、扶手電

梯及升降機、辦理登機櫃台、冷氣、各種與保安相關的系統、航班訊息系統、乘客登機橋、行李處理系統、各種在停機坪用來支援飛機停泊及操作的系統、跑道及停機坪路面、陸空照明系統、空中交通管制系統、導航設備以及電訊系統。■

Facility Management é um termo, ou designação, sobre qual a maioria das pessoas possuem ideias genéricas, ou mesmo consolidadas num conceito básico, todavia insuficientes para definir todas as disciplinas/actividades/funções que estão associadas à sua intervenção no contexto de uma organização. Algumas pessoas consideram que a FM não é mais do que o upgrade da gestão de propriedades, uma vez que actualmente o imobiliário e a construção se desenvolvem por processos de maior complexidade, bem como a sua gestão, manutenção e operação exigem uma abordagem mais sofisticada e sistemática. De acordo com a definição adoptada pela International Facility Management Association (IFMA), esta actividade

profissional “abarca múltiplas disciplinas, com o objectivo de assegurar a funcionalidade da organização, através da integração de recursos humanos, espaços construídos, processos e tecnologia”.

Esta definição surge como exactamente precisa quando nos debruçamos sobre a FM em estruturas aeroportuárias. De facto, um aeroporto é em si mesmo um ambiente edificado com um propósito evidente. Ninguém tem dúvidas de que se trata de um espaço construído para que os aviões descolem ou aterrem e o local onde os passageiros desembarcam ou embarcam nos voos. As funcionalidades de um aeroporto são pois óbvias e o contributo económico da operacionalidade desta infraestrutura é para algumas cidades ou países absolutamente

crucial. Alguém consegue imaginar o que aconteceria se o aeroporto internacional de Hong Kong estivesse sem funcionar um só dia?

Por outro lado, quando falamos de Facility Management numa estrutura aeroportuária, estamos a referir-nos à disponibilidade (availability) dos seus sistemas, equipamentos e serviços. Os sistemas e edificios incluem, mas não esgotam, o terminal de passageiros, entre outras construções, escadas rolantes e elevadores, balcões para check-in, sistemas de ar condicionado e refrigeração, todo o tipo de sistemas relacionados com segurança e vigilância, sistemas de informações de tráfego, plataformas de embarque para passageiros, manuseamento de carga

(handling), todos os sistemas de apoio ao parking e handling das aeronaves, tráfego nas placas e pistas, controlo dos sistemas de iluminação e controlo de tráfego aéreo, sistemas de navegação e comunicações. ■

*\* Wong Veng Fu possui um grau académico em Gestão e formação adicional em diversas especialidades relacionadas com a Aviação Civil. É atualmente o director-geral da FOCUS-Technical and Energy Services, Ltd.*

黃榮富，管理科學學士；並於新加坡民航學院獲得民航管理文憑。在設施管理和民航領域擁有20年經驗。目前於盛世技術及能源服務有限公司擔任總經理一職。