

路氹大型度假酒店的落成對本地設施管理的需求及挑戰 (I)

Nova vaga de construção na strip do Cotai e o sector local de FM (I)



THOMYSANT C. TAGULAO*

贊助 patrocinado por



按

博彩收益，澳門已經超越拉斯維加斯成為全球最大的博彩中心，而這個領先地位沒有被超越的趨勢，因現時在該地區的建設熱潮將於未來三年孕育出一批新的豪華酒店及度假城賭場。而澳門最大規模和最賺錢的度假城賭場是建於

名為金光大道的一塊狹窄土地上，這同時也是許多新項目的投資地。

兩個數億美元的項目，永利皇宮和美高梅路氹項目，也將分別於2016年的上半年及秋季竣工。同時，國際賭業大亨金沙也計劃於2016年內落成巴黎人

項目 - 一個類似於威尼斯人，以巴黎為主題的度假城。澳門最大的賭牌持有者澳門博彩控股有限公司也將其目光投進了路氹城。上葡京將於2017年開業；而澳博最早在路氹城開設的新濠影滙，已於2015年第三季度開業，是一間以電影為特

色的娛樂城。

設施管理的作用是確保組織及所屬設施順暢運行。保安、維修、營運及保養、清潔服務，以及電信服務都只是其中一些設施管理會涉及的領域。

對於一些大型的酒店度假城，如威尼斯人和新濠天地，設施

管理通常都是外包給專門的公司，利用其在各領域的專業技能來發揮最大的優勢，如改善效率、性能和安全性。在路氹金光大道的新項目無疑將呈現新機遇，但同時亦為本地設施管理行業帶來無數個新的和反覆出現的問題。 ■



Macau, mesmo depois de ter ultrapassado Las Vegas, em termos de receitas, como o maior destino de jogo em todo o mundo, não parece ter sossegado a febre de construção na estreita strip do Cotai. Está em curso, e estima-se que se prolongue pelos próximos três anos, uma nova vaga de construção de hotéis, resorts e casinos topo de gama. Há muito que a zona de aterros entre as Ilhas da Taipa e de Coloane acolhe os casinos mais rentáveis da RAEM, pelo que não admira que a opção para os novos projectos dos concessionários tenha recaído sobre a Cotai Strip. Dois dos mega-projectos, o Wynn

Palace e o MGM Cotai, deverão estar concluídos respectivamente no final do primeiro semestre do ano corrente e no outono de 2016. Neste ano de 2016 também se assinalará a abertura da nova propriedade do gigante gaming internacional Sands, o The Parisian, um resort temático (Paris) do tipo do The Venetian. Por seu lado, o maior concessionário de Macau, a SJM, prevê inaugurar o seu primeiro empreendimento no Cotai, o Lisboa Palace, durante o ano de 2017. Todavia, o primeiro a aproveitar a segunda vaga de construção no Cotai foi o Studio

City da Melco Crown. A esfera da Facilities Management (FM) inclui todas as áreas que contribuem para a gestão técnica dos edifícios de serviços e para o desenvolvimento e apoio às actividades principais da organização. Por exemplo, a segurança, a manutenção, comunicações, a operação, vigilância, higiene e limpeza, também, são áreas sobre as quais poderá ser suscitada a atenção do profissional de FM. Os mega-resorts, como são os casos do Venetian e do City of Dreams, geralmente optam pelo outsourcing dos serviços de FM

junto das empresas especializadas. Estas agregam competências num conjunto variado de serviços e podem por isso proporcionar uma gestão integrada de que resultam ganhos em eficiência, performance e segurança. Os projectos referidos representam sem dúvida novas oportunidades para a indústria de Facilities Management, mas implicam igualmente um conjunto de novas questões, e outras recorrentes, que têm de ser enfrentadas pelo sector local. Vejamos alguns dos desafios que a abertura da segunda vaga de resorts do Cotai coloca às empresas locais de FM. ■

* Licenciado em Ciência e Engenharia pela Universidade Técnica Don Bosco e obteve um MBA na Universidade de Ciências e Tecnologia de Macau. Tagulao tem mais de 20 anos de experiência no sector FM e na indústria de aproveitamento de resíduos para a produção de energia. Actualmente, desempenha as funções de Project Manager na Daifoo Facilities Management Company.

於Don Bosco Technical College獲得機械工程學士學位；並於澳門科技大學獲得工商管理碩士學位。他在設施管理和轉廢為能的領域擁有超過20年經驗。目前於達富設施管理有限公司擔任項目經理一職。