

用家為本提供適切服務

文 郭婉雯

澳門歐洲商會去年向澳門盛世集團頒發創新類別卓越獎，該獎項肯定了集團的多項創新服務和處理技術，該會更特別提及集團在廢物處理、能源及技術服務達致歐洲卓越水平，並能善用、適應和滿足澳門目前及未來的需求。商會亦讚揚集團在多方面作出的成就和貢獻，包括新能源技術和工藝服務、建築和合同管理、工業洗衣營運，以及對基建、大型度假村和於葡萄牙的聚光光伏太陽能發電廠的營運及保養工作。

追求最佳用家體驗

對於獲該獎項，盛世集團行政總裁田達德表示，盛世集團致力發展新技



田達德

術，同時亦持續將新技術引入澳門，但這些新技術必須符合澳門與本地居民的需要，不是為了推動技術而推動。

田達德強調，放眼澳門取得成功的項目，均不僅是純粹技術上的成功，而在於管理和專業知識，以及所擁有的工作





團隊；盛世集團作為溝通受眾、用家及業主、供應商的媒介，重點在於策劃解決方法，不一味追求最新，而是選擇最適合用家的技術，並提供配套的管理和服務。

田達德指出，盛世集團每一天都持續成長和發展，且在葡萄牙的投資項目亦不斷擴展。集團提供服務平台，除了與能源有關的項目外，在水資源等其他方面尋求發展，並在方方面面為澳門未來發展作好準備。集團的人才亦持續成長，並已建立了人員梯隊，人員會秉持集團的經營理念，不斷創新和發展。相信盛世集團在澳門還可以參與很多不同範疇的業務。

衡量供求發揮平台作用

盛世集團作為服務平台在澳門已營運了逾二十年，各項技術供應商來自內地、香港、澳門、亞洲地區等地；同

盛世集團致力發展新技術，同時亦持續將新技術引入澳門。集團作為溝通用家及供應商的媒介，重點在於策劃解決方法，不一味追求最新，而是選擇最適合用家的技術，並提供配套的管理和服務。

時亦能發揮澳門作為中國與葡語國家經貿平台的作用，內地企業想開拓葡語國家市場，但又對葡語國家不熟悉，澳門的平台作用不止是為兩地企業提供翻譯服務，還包括在兩地不同的文化、價值觀、法律體系下促成合作，這需要更深入更廣泛的服務。

田達德表示，澳門的“一平台”有很大發展潛力，且不只是局限在內地與葡語國家，亦可擴展至香港以至亞洲地區與葡語國家，此平台是澳門多元發展的重要元素，但澳門的中國與葡語國家經貿平台，除了語言翻譯外，更重要的是如何確定兩地企業作出適當的投資，例如內地的技術是否貼合葡語國家的需求，或葡語國家的產品是否符合內地市場的需求，所以發揮平台作用，除了是技術層面外，更多是人的思維和判斷層面的工作，這需要一步一腳印地開展起來。M